

# PRIVACYBELEID

Deze website wordt beheerd door Human Excellence BVBA met maatschappelijke zetel te 3010 Leuven, Heidebergstraat 262, met ondernemingsnummer 0892.755.336, BTW nummer BE 0892.755.336 en met handelsnaam Will. Voor alle vragen, opmerkingen of eventuele klachten kan u terecht op het e-mailadres [mail@will.be](mailto:mail@will.be).

## 1. Over dit privacybeleid

Wij vinden de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens belangrijk. Daarom willen we u via dit privacybeleid zo transparant mogelijk uitleggen welke gegevens we van u verzamelen, waarom, en wat we met deze gegevens willen doen. Dit privacybeleid is opgesteld met inachtneming van de GDPR-regels. Neem dit beleid even grondig door en geef ons gerust uw vragen of opmerkingen door.

Dit privacybeleid is van toepassing op alle diensten van Will:

- De online diensten van Will: websites, applicaties en internetdiensten die u toegang geven tot de content van Will.
- Alle andere diensten waarmee u in contact komt, zoals wedstrijden, sms-acties, evenementen,...

Dit privacybeleid valt onder de verantwoordelijkheid van Human Excellence BVBA, met maatschappelijke zetel te 3010 Leuven, Heidebergstraat 262. Voor al uw vragen, opmerkingen of eventuele klachten kan u terecht op het bovenvermelde e-mailadres.

Het is mogelijk dat wij ons beleid op bepaalde momenten zullen aanpassen. De aangepaste voorwaarden zullen zo duidelijk mogelijk gecommuniceerd worden en gelden vanaf het moment dat ze bekend gemaakt worden. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u zo goed mogelijk persoonlijk informeren en indien nodig opnieuw uw toestemming vragen.

## 2. Het verzamelen van persoonlijke gegevens

### ***2.1 Waarom verzamelen wij uw persoonlijke gegevens?***

Wij verzamelen uw persoonlijke gegevens om onze gebruikers nog betere diensten te kunnen aanbieden. Aan de hand van een aantal persoonlijke gegevens leren we onze gebruikers beter kennen en kunnen we ervoor zorgen dat we onze diensten zo goed mogelijk op uw behoeften afstemmen. Daarnaast kunnen we via die persoonlijke gegevens makkelijk met u in contact komen.

### ***2.2 Op welke manier verzamelt Will uw gegevens?***

Wanneer u deelneemt aan een speciale actie of promotie, zal u bepaalde persoonlijke gegevens moeten opgeven. Ook wanneer u deelneemt aan een wedstrijd of wanneer u extra informatie downloadt, worden uw persoonlijke gegevens gevraagd. Deze gegevens worden bewaard in ons systeem.

### ***2.3 Om welke gegevens gaat het?***

We verzamelen enkel gegevens die ons informatie verschaffen over welke van onze diensten u gebruikt, en hoe. Dat zijn bijvoorbeeld uw voor- en achternaam, uw mailadres en uw adres. Ook uw IP-adres slaan we op om uw identiteit te kunnen verifiëren en uw voorkeuren te kunnen onthouden. Daarnaast slaan we logbestandsgegevens (zoals geopende pagina's, muiskliks, datum en tijd van uw bezoek, browser,...) en apparaat gegevens (zoals IP-adres, merk, type, besturingssysteem,...) op.

Op die manier kunnen we onze diensten aanpassen in functie van uw noden en interesses. U krijgt dus content te zien die specifiek voor u relevant is en wij krijgen meer inzage in hoe onze diensten gebruikt worden. We maken daarbij gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën. Meer informatie daarover kan u terugvinden in ons [Cookiebeleid](#).

Concreet slaan we volgende gegevens op:

#### *Voor- en achternaam*

Om u in onze verdere communicatie persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag uw persoonlijke gegevens. Deze zijn vanzelfsprekend ook nodig om uw aankoop te kunnen registreren.

#### *Adres*

Dit adres wordt enkel gebruikt, indien u een notitieschrift wenst te ontvangen. Dit notitieschrift sturen wij naar uw (t)huisadres toe. Dit adres kan afwijken van het facturatieadres, zie verder.

#### *Facturatieadres*

Dit adres wordt enkel gebruikt, indien u een factuur wenst te ontvangen voor uw aankoop. De factuur wordt enkel via email doorgestuurd.

#### *IP-adres*

We kijken online indien mogelijk naar uw IP-adres, zodat wij uw voorkeuren kunnen onthouden en u zo een passend advies kunnen geven.

#### *E-mailadres*

U krijgt een e-mail over uw registratie en de aankoop die u hebt gedaan. Nieuwsbrieven ontvangt u ook per e-mail. Ontvangt u toch liever geen nieuwsbrieven en aanbiedingen meer dan kunt u zich gemakkelijk uitschrijven via de uitschrijflink in de nieuwsbrief.

### **3. Waarvoor gebruiken we uw gegevens?**

- Om u op een kwalitatieve manier onze diensten te kunnen aanleveren
- Om u gepersonaliseerde content en advertenties te kunnen tonen
- Om u te kunnen herkennen als geregistreerde gebruiker
- Om onze diensten te kunnen analyseren en verbeteren
- Om u op de hoogte te kunnen houden van ons aanbod



#### **4. Worden uw persoonlijke gegevens aan derde partijen doorgegeven?**

Wij zullen uw gegevens niet zomaar aan derde partijen doorgeven of doorverkopen, maar in bepaalde gevallen krijgen derden wel toegang tot uw gegevens, zoals leveranciers van IT en infrastructuur.

#### **5. Hoe kan u uw persoonlijke gegevens opvragen en inkijken of verwijderen?**

U kan de persoonlijke gegevens die we van u verwerken op elk moment inzien en eventueel onvolledige of foute gegevens laten wijzigen. Daarnaast kan u, indien u dat wenst, uw persoonlijke gegevens ook veilig laten verwijderen.

Zou u graag uw persoonsgegevens willen inkijken, wijzigen of laten verwijderen uit ons systeem? Dat kan, u hoeft dit alleen even via e-mail te melden aan [mail@will.be](mailto:mail@will.be). Wij zullen uw vraag zo concreet en correct mogelijk behandelen.

#### **6. Update van deze privacyverklaring**

Wij zullen deze privacyverklaring in sommige gevallen bijwerken naar aanleiding van gewijzigde diensten, feedback van klanten of wijzigingen in de privacywetgeving.

Laatste update: 22/02/2020