



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Ce site web est exploité par Human Excellence BV, dont le siège social est situé à 3010 Leuven (Belgique), Heidebergstraat 262, sous le numéro d'entreprise 0892.755.336, le numéro de TVA BE 0892.755.336 et le nom commercial Will. Pour toute question, remarque ou réclamation éventuelle, veuillez utiliser l'adresse électronique suivante : mail@will.be.

1. À propos de cette politique de confidentialité

La protection de votre vie privée et de vos données personnelles est importante pour nous. C'est pourquoi, par le biais de cette politique de confidentialité, nous souhaitons vous expliquer de la manière la plus transparente possible quelles sont les données que nous collectons auprès de vous, pourquoi et ce que nous entendons en faire. La présente politique de confidentialité a été élaborée en conformité avec la réglementation RGPD. Veuillez la lire attentivement et n'hésitez pas à nous faire part de vos questions ou de vos commentaires.

Cette politique de confidentialité s'applique à tous les services fournis par Will :

- Services en ligne de Will : sites web, applications et services internet qui vous permettent d'accéder au contenu de Will.
- Tous les autres services avec lesquels vous interagissez, tels que les concours, les promotions par SMS, les événements, etc.

Cette politique de confidentialité relève de la responsabilité de Human Excellence BVBA, dont le siège social est situé à 3010 Leuven (Belgique), Heidebergstraat 262. Pour toutes vos questions, remarques ou réclamations éventuelles, veuillez utiliser l'adresse e-mail susmentionnée.

Notre politique est susceptible d'être modifiée à tout moment. Les conditions modifiées seront communiquées aussi clairement que possible et s'appliqueront à partir du moment où elles seront annoncées. En cas de changements significatifs, nous vous informerons personnellement dans la mesure de nos possibilités et, si nécessaire, nous demanderons à nouveau votre consentement.

2. La collecte de données personnelles

2.1 Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

La collecte de vos données personnelles nous aide à améliorer encore les services offerts à nos utilisateurs. L'utilisation de certaines données personnelles nous permet de mieux connaître nos utilisateurs et de nous assurer que nous adaptons nos services à leurs besoins dans toute la mesure du possible. Nous pouvons en outre vous contacter facilement grâce à ces données personnelles.

2.2 De quelle manière les données sont-elles collectées par Will ?

La participation à une action spéciale ou à une promotion vous oblige à fournir certaines données personnelles. Vos données personnelles vous sont également demandées lorsque vous participez à un



concours ou téléchargez des informations supplémentaires. Ces données sont stockées dans notre système.

2.3 De quelles données s'agit-il ?

Nous ne recueillons que les données qui nous renseignent sur les services que vous utilisez et la manière dont vous les utilisez. Il s'agit, par exemple, de vos nom et prénom, de votre adresse électronique et de votre adresse postale. Nous stockons également votre adresse IP pour vérifier votre identité et mémoriser vos préférences. En outre, nous stockons les données des fichiers journaux (telles que les pages ouvertes, les clics de souris, la date et l'heure de votre visite, le navigateur...) et les données des appareils (telles que l'adresse IP, la marque, le type, le système d'exploitation...).

Cela nous permet de personnaliser nos services en fonction de vos besoins et de vos intérêts. Vous bénéficiez ainsi d'un contenu qui vous est spécifiquement destiné et nous comprenons mieux comment nos services sont utilisés. Nous faisons usage de cookies et de technologies similaires. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans notre [politique en matière de cookies](#).

Concrètement, nous stockons les données suivantes :

Nom et prénom

Nous souhaitons utiliser vos données personnelles pour nous adresser à vous individuellement dans nos communications ultérieures. Bien entendu, elles sont également nécessaires pour enregistrer votre achat.

Adresse de facturation

Cette adresse n'est utilisée que si vous souhaitez recevoir une facture pour votre achat. La facture ne sera transmise que par courrier électronique.

Adresse IP

Si possible, nous examinons votre adresse IP en ligne, afin de nous souvenir de vos préférences et de vous donner des conseils appropriés.

Adresse e-mail

Un e-mail vous sera envoyé concernant votre inscription et l'achat que vous avez effectué. Vous recevrez également des lettres d'information par courrier électronique. Si vous préférez néanmoins ne pas recevoir de lettres d'information et d'offres, vous pouvez facilement vous désinscrire au moyen du lien de désinscription figurant dans la lettre d'information.

3. À quelles fins vos données sont-elles utilisées ?

- Vous fournir nos services de manière qualitative
- Vous montrer des contenus et des publicités personnalisés
- Vous reconnaître en tant qu'utilisateur enregistré
- Analyser et améliorer nos services
- Vous tenir au courant de notre offre



4. Vos données personnelles sont-elles communiquées à des tiers ?

Vos données ne sont pas purement et simplement transmises ou vendues à des tiers, mais dans certains cas, des tiers pourront y avoir accès, comme les fournisseurs de services informatiques et d'infrastructure.

5. Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles et les consulter ou les supprimer ?

Vous pouvez consulter à tout moment les données personnelles traitées à votre sujet et faire modifier toute donnée incomplète ou incorrecte. En outre, si vous le souhaitez, vous pouvez également faire supprimer vos données personnelles de manière sécurisée.

Vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer vos données personnelles de notre système ? Il suffit de nous le faire savoir par courrier électronique à l'adresse mail@will.be. Nous traiterons votre demande de manière aussi spécifique et correcte que possible.

6. Mise à jour de la présente déclaration de confidentialité

Nous actualiserons occasionnellement cette déclaration de confidentialité en fonction des changements apportés aux services, des réactions des clients ou des modifications de la législation en matière de protection de la vie privée.

Dernière mise à jour : 11/01/2024